

**OPLEIDINGSDEEL
ONDERWIJS- EN EXAMENREGELING
2018-2019**

**Associate degree
Sociaal Werk in de Zorg**

**Deeltijd
Experiment leeruitkomsten**

**CROHO-nummer: 80120
Hogeschool Windesheim Flevoland**

INHOUDSOPGAVE

1	Welkom	3
2	doel en context van deze onderwijs- en examenregeling.....	3
3	De onderwijsvisie van Windesheim met betrekking tot flexibel onderwijs	4
3.1	De visie op samenhang binnen het domein.....	5
4	Waar leiden we voor op.....	7
4.1	Waar leiden we voor op.....	7
4.2	De competenties of leeruitkomsten van de opleiding.....	8
4.3	De relatie tussen de opleiding en het beroepenveld	8
5	Hoe ziet het onderwijs er uit.....	8
5.1	Wat zijn leeruitkomsten.....	8
5.2	Inrichting van de opleiding	9
5.3	Inrichting leerjaren	10
6	De student en het onderwijs	10
6.1	Leeractiviteiten.....	10
6.2	Visie op studiebegeleiding binnen de flexibele deeltijdopleidingen van Windesheim	12
6.3	Begeleiding binnen de deeltijdopleiding.....	12
6.4	SMF-beleid (studeren met functiebeperking).....	13
6.5	Onderwijs specifieke voorzieningen	14
6.6	Kwaliteit en studeerbaarheid	14
6.7	Leerwegaafhankelijke toetsing.....	14
6.8	Validatie op basis van eerder verworven kwalificaties (maatwerk).....	16
6.9	Bijzondere bepalingen	18
7	Uitwerking leeruitkomsten	18
8	Accreditatie.....	18
9	Tot slot.....	18
9.1	Bezwaar en beroep	18
9.2	Bijlagen bij onderwijs- en examenregeling	18
9.3	overgangsregeling.....	18
9.4	Niet voorziene situaties	18
9.5	Inwerkingtreding, openbaarmaking, looptijd en vaststelling.....	19
	Bronnenlijst.....	20
	Bijlage 1: Ad SWZ-eindkwalificaties	21

1 WELKOM

Beste student,

Op onze hogeschool draait het om jouw persoonlijke ambities. We willen jou helpen het plezier in studeren, presteren en ondernemen te ontdekken. We brengen je de nieuwste kennis bij en helpen je bij het ontwikkelen van vaardigheden en een professionele houding en gedrag.

Ons studieklimaat is uitdagend, omdat we weten dat presteren leidt tot meer energie en resultaten. Daarbij leggen we de lat hoog. We vragen veel van jou, maar we hebben je dan ook iets te bieden: uitstekend praktijkgericht onderwijs en persoonlijke begeleiding. Hierbij ben je er zelf verantwoordelijk voor om 'eruit te halen wat erin zit'. Verrijk, verbreed en geef je eigen kleur aan je studie. Wij zijn ervoor verantwoordelijk jou daarbij optimaal te begeleiden en uit te dagen. Zo werken we samen aan jouw studiesucces.

Veel succes en plezier!

Rien Komen,
Directeur Windesheim Flevoland

2 DOEL EN CONTEXT VAN DEZE ONDERWIJS- EN EXAMENREGELING

De *Onderwijs- en Examenregeling* bestaat uit een instellingsdeel en een opleidingsdeel. Het instellingsdeel bevat de hoofdregel, in het voorliggende opleidingsdeel heeft de opleiding deze hoofdregel verder uitgewerkt. Eventuele uitzonderingen op de hoofdregel kun je ook in dit opleidingsdeel lezen.

De opleiding heeft één *Onderwijs- en Examenregeling*. Deze is zo vormgegeven dat iedere doelgroep en student binnen de opleiding kan werken met het deel dat voor hem of haar relevant is.

De Onderwijs- en examenregeling bestaat uit een instellingsdeel en een opleidingsdeel, en mag gezien worden als een contract tussen de opleiding en de student met daarin de rechten en verplichtingen voor beide partijen. Windesheim kiest voor een Onderwijs- en examenregeling die een jaar geldig is. Ieder jaar wordt deze regeling herzien en opnieuw vastgesteld. Er is voor deze werkwijze gekozen om de actualiteit van het curriculum te borgen.

Experiment leeruitkomsten deeltijdopleidingen

Windesheim neemt met de deeltijdopleiding Associate degree Sociaal Werk in de Zorg deel aan het Experiment leeruitkomsten. Dit experiment duurt van 1 juli 2016 tot en met 30 juni 2022.

Doel van het experiment is te onderzoeken of een andere inrichting van deeltijdse en duale vormen van bacheloropleidingen, Ad-programma's en masteropleidingen zal leiden tot een toename van studenten aan hbo-deeltijdopleidingen en aansluitend toename van hbo-certificering. De andere inrichting van die opleidingen betekent dat er geen sprake hoeft te zijn van een samenhangend geheel van onderwijseenheden als bedoeld in artikel 7.3 van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). In plaats daarvan is er sprake van een samenhangend geheel van eenheden van leeruitkomsten (EVL). Dit betekent dat de opleidingstrajecten kunnen worden ingericht en afgestemd op de uitgangspositie, eventuele werksituatie, kenmerken en behoeften van individuele studenten of groepen van studenten.

Studenten van deeltijdse opleidingen die deelnemen aan het experiment Leeruitkomsten kunnen gevraagd worden om mee te werken aan een onderzoek. Hiertoe zullen hun Windesheim emailadressen aan de onderzoekende instantie worden toegestuurd.

Deelname aan het experiment vereist dat de opleiding met iedere individuele student een onderwijsovereenkomst afsluit.

Afsluiten onderwijsovereenkomst

Met de inschrijving van de student gaat deze OER gelden. Vanaf het moment van inschrijving wordt door de opleiding en de student een onderwijsovereenkomst gesloten waarin het opleidingstraject van de student wordt vastgelegd.

3 DE ONDERWIJSVISIE VAN WINDESHEIM MET BETREKKING TOT FLEXIBEL ONDERWIJS

Het Windesheim-onderwijsconcept kenmerkt zich door inspirerend onderwijs dat een breed perspectief biedt en verder kijkt dan de eigen opleiding waarin interactie tussen student, docent en werkveld belangrijk is. In de leeruitkomsten van de deeltijdopleiding zijn (net als bij de voltijdopleiding) de opleidingskwalificaties, de 21e-eeuwse vaardigheden en de waarde(n)volle professional het uitgangspunt. Dit laatste willen we in onze opleidingen zichtbaar maken door de kritische en ethische aspecten van het beroep in het curriculum te benadrukken.

Ook bij het deeltijdonderwijs wordt er verbinding tot stand gebracht tussen onderwijs, onderzoek en ondernemen (de drie O's). Door onderwijs, ondernemen en onderzoek te combineren, zorgt een opleiding voor de inbreng van het werkveld in het curriculum. Studenten leren in het onderwijs een onderzoekende houding te ontwikkelen. Het bijbrengen of versterken van onderzoeksvaardigheden vormt een onderdeel van dit proces. Ook draagt dit bij aan de innovaties in het werkveld en de regio.





Figuur 1: Facetten Windesheim-onderwijsconcept

Voor de onderwijsomgeving van flexibel onderwijs voor volwassenen heeft Windesheim zes facetten geformuleerd:

1. kleinschaligheid;
2. kwaliteit;
3. flexibiliteit;
4. leeruitkomsten;
5. leerwegaafhankelijke toetsing en validering;
6. versterken van online leren en werkplekleren.

Naast de hiervoor genoemde facetten worden zes principes gehanteerd voor de ontwikkeling en inrichting van flexibele opleidingstrajecten voor volwassenen:

1. de opleidingstrajecten zijn flexibel en vraaggericht;
2. een opleiding wordt vormgegeven op basis van leeruitkomsten;
3. modules zijn voor het werkveld qua inhoud herkenbare eenheden van 30 EC;
4. onderwijsactiviteiten zijn een blend van online leren, contactonderwijs en werkplekleren;
5. leeruitkomsten die voortkomen uit leerresultaten buiten de opleiding kunnen gevalideerd worden;
6. toetsing is leerwegaafhankelijk.

(Windesheim, 2015)

3.1 DE VISIE OP SAMENHANG BINNEN HET DOMEIN

Windesheim heeft gekozen voor een nauwe samenwerking tussen de opleidingen Social Work, Verpleegkunde, Pedagogiek en Management (PMK) en Associate degree Sociaal Werk in de Zorg. Tussen de opleidingen wordt zoveel mogelijk gezocht naar overeenkomst en samenwerking. Hiermee sluit Windesheim nauw aan bij actuele ontwikkelingen in het werkveld. In het adviesrapport Naar nieuwe zorg en zorgberoepen: de contouren (Zorginstituut Nederland, 2016) wordt gepleit voor een transitie in de zorg, waarin brede professionals steeds multidisciplinair en interdisciplinair samenwerken. Deze professionals werken in een continuüm van zorg, dat zich uitstrekt van preventie tot hoogcomplexiteit. Het bieden van integrale ondersteuning en zorg, gericht op alle levensdomeinen van mensen, behoort tot de kern van de huidige transformatie. In dit hele continuüm staat het functioneren van mensen vanuit een holistische visie centraal.

Aan de zorgprofessional van de toekomst worden andere eisen gesteld dan voorheen. Hij zal in staat moeten zijn de zorgvraag vast te stellen vanuit het perspectief van het functioneren van de burger. De nieuwe zorgprofessional functioneert in verschillende zorggebieden en in wisselende settings. Dit

vereist een andere benadering dan de huidige en zal leiden tot een generalistische aanpak, met gebruik van specialistische kennis.

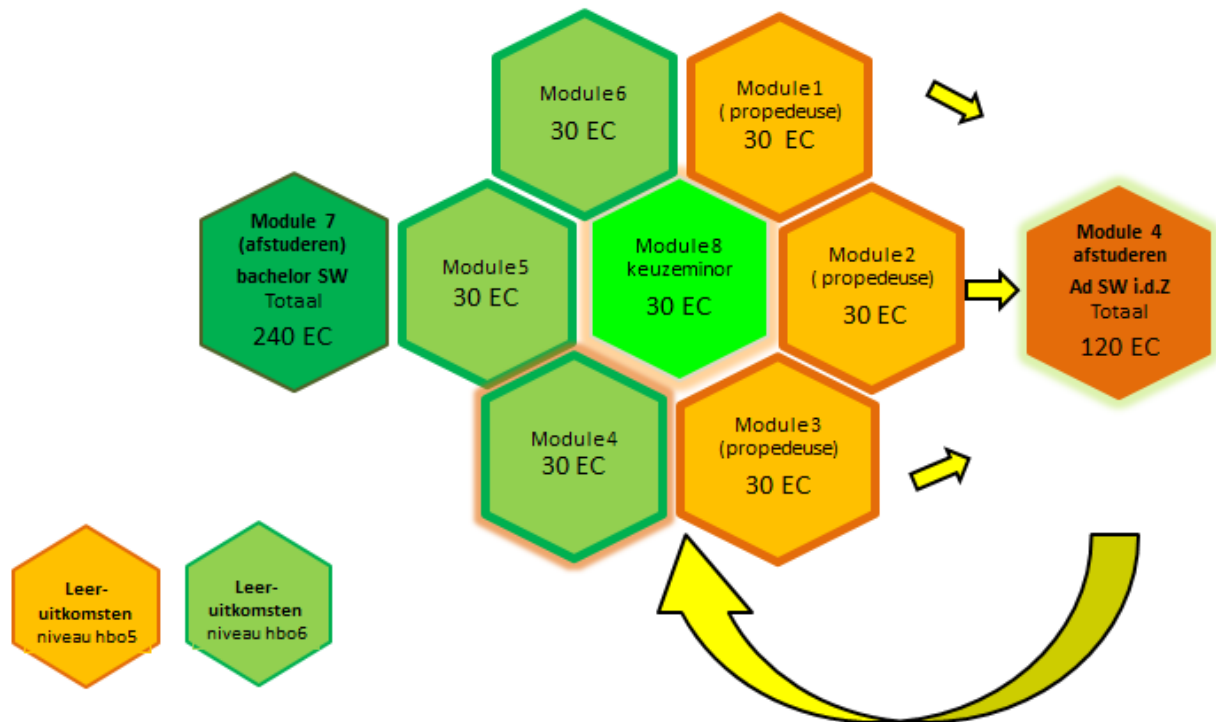
Verder moet de zorgprofessional gericht zijn op het bevorderen van gezond gedrag en het stimuleren daarvan moet overal plaatsvinden: in de gezondheidszorg, op scholen, op het werk en in de buurt. Multidisciplinair werken in Zorg en Welzijn betekent multidisciplinair en interprofessioneel leren en opleiden. De nieuwe opleiding voor zorgprofessionals dient volgens het adviesrapport Meedenkers aan het woord (2014) goed aan te sluiten bij de nieuwe zorgpraktijk en multidisciplinair op te leiden. Daarom is een nieuwe gemeenschappelijke taal belangrijk voor de opleidingen Social Work, Verpleegkunde, Pedagogiek en Management (PMK) en Ad Sociaal Werk in de Zorg.

De opleidingen delen een gezamenlijke visie op de inrichting van flexibel deeltijdonderwijs en de inhoud van het beroep binnen het beroepenveld Zorg en Welzijn. Dit wordt geconcretiseerd door de opleidingen te laten werken met generieke modules en eenheden van leeruitkomsten en het aanbod van interdisciplinaire leeractiviteiten.

Samenhang Social Work en Associate degree Sociaal Werk in de Zorg

Binnen het domein Gezondheid en Welzijn wordt ook het Associate-degree-programma Sociaal Werk in de Zorg aangeboden. Dit programma leidt op tot een eigen diploma Associate degree Sociaal Werk in de Zorg. 90 EC van de leeruitkomsten van de bachelor Social Work komen overeen met de leeruitkomsten van de Associate degree Sociaal Werk in de Zorg. Dit betreft de leeruitkomsten van module 1 tot en met 3. Studenten die ingeschreven staan voor de bachelor Social Work kunnen daarom overstappen naar de Associate degree Sociaal Werk in de Zorg. Ook andersom is overstappen en doorstromen mogelijk. Overstappen is alleen mogelijk tijdens het reguliere startmoment van 1 september.

In onderstaand figuur wordt de samenhang tussen de opleidingen schematisch weergegeven.



Figuur 2. Samenhang bachelor Social Work en Associate degree Sociaal Werk in de Zorg

4 WAAR LEIDEN WE VOOR OP

4.1 WAAR LEIDEN WE VOOR OP

De opleiding Ad Sociaal Werk in de Zorg heeft als doelstelling het kwalitatief goed opleiden van sociaal werkers in de zorg op hbo-Ad-niveau. De afgestudeerden zijn in het bezit van een degelijke generieke kennisbasis die aansluit bij de generieke kennisbasis van de opleiding Social Work en Verpleegkunde. De opleiding richt zich op functies in de gehandicaptenzorg, de geestelijke gezondheidszorg en de welzijn-gerichte zorg voor ouderen.

Binnen het opleidingsprogramma ontwikkelt de student competenties die hem in staat zullen stellen om adequaat en professioneel om te gaan met de actuele en voortdurende veranderingen binnen het werkveld van zorg en welzijn. De opleiding draagt bij aan de ontwikkeling van een onderzoekende houding en innovatieve aanpak in de beroepspraktijk. De innovatieve aanpak richt zich vooral op het onderzoeken en uitvoeren van mogelijkheden om burgers/cliënten beter te ondersteunen bij maatschappelijke participatie.

4.2 DE COMPETENTIES OF LEERUITKOMSTEN VAN DE OPLEIDING

De opleiding Ad Sociaal Werk in de Zorg heeft een eigen beroeps- en opleidingsprofiel afgeleid van beroepen die bij dit profiel horen. Hierin zijn opgenomen de basiskennis, basisvaardigheden en houdingsaspecten die essentieel zijn voor de sociaal werker in de zorg.

De eindkwalificaties van het programma Ad Sociaal Werk in de Zorg zijn te vinden in bijlage 1.

Nadruk op stimuleren van zelfregie en maatschappelijke participatie

Het opleidingsprogramma van Sociaal Werk in de Zorg richt zich op het werken met (kwetsbare) mensen die, vaak door chronische problemen, belemmeringen ervaren in hun dagelijkse leven. De wensen en mogelijkheden van verschillende mensen, met diverse hulpvragen in verschillende situaties staan centraal. Er vindt verdieping plaats in de begrippen zelfregie, maatschappelijke participatie, het benutten van het eigen netwerk en wat deze begrippen betekenen voor zorgvragers, zorgorganisaties en de werkzaamheden van de sociaal werker in de zorg. De ontwikkeling van communicatievaardigheden is hierbij belangrijk.

Samenwerken met cliënt en netwerk

In het opleidingsprogramma wordt ingegaan op welke manier goed aangesloten kan worden bij ondersteuningsvragen van mensen en hun omgeving en op welk vlak en welke wijze het netwerk benut kan worden bij het bieden van ondersteuning. Samenwerkingsvaardigheden en methodisch handelen, dat wil zeggen het hanteren van een doelgerichte, systematische en planmatige aanpak, krijgen om die reden veel aandacht binnen de opleiding.

Bewustzijn ontwikkelingen voor actuele ontwikkelingen in het werkveld

Tijdens de opleiding komen de actuele maatschappelijke ontwikkelingen aan bod die van invloed zijn op het werkveld van zorg en welzijn. De student wordt gestimuleerd om nieuwe kennis en inzichten toe te passen in de dagelijkse praktijk en te koppelen aan eigen vraagstukken in de eigen praktijksituaties. De ontwikkeling van een onderzoekende en ondernemende houding zijn daarvoor essentieel.

4.3 DE RELATIE TUSSEN DE OPLEIDING EN HET BEROEPENVELD

De hulp die de sociaal werker in de zorg biedt, thuis of in een instelling, bestaat voornamelijk uit begeleiding en ondersteuning, waarbij zorgverlening en facilitering aanvullend wordt geboden. Het gaat om tijdelijke, langdurige of permanente hulp bij problemen in ontwikkeling, maar vooral om de maatschappelijke ondersteuning van de cliënt en zijn systeem.

De hulp- en dienstverlening kunnen verschillende vormen aannemen, zoals woonbegeleiding, dagbesteding en ondersteuning van arbeidsontwikkeling.

Maatschappelijke en politieke ontwikkelingen hebben een grote invloed op het werkveld waar de sociaal werker in de zorg werkzaam is. In het studieprogramma wordt voortdurend geanticipeerd op relevante maatschappelijke ontwikkelingen.

De opleiding draagt zorg voor een sterke verbondenheid en afstemming met het werkveld over de inhoud van de opleiding, zodat het programma goed aan blijft sluiten bij de eisen die het werkveld stelt aan de professional.

5 HOE ZIET HET ONDERWIJS ER UIT

5.1 WAT ZIJN LEERUITKOMSTEN

Binnen de deeltijdopleiding is het onderwijsprogramma gebaseerd op het werken met leeruitkomsten:

‘Leeruitkomsten beschrijven wat een student geacht wordt te weten, te begrijpen en te kunnen toepassen na afronding van een leerperiode.’ (NVAO, 2017)

Leeruitkomsten moeten voldoen aan de volgende kwaliteitseisen: leerwegaafhankelijk, representatief voor de eindkwalificaties van de opleiding en herkenbaar voor het werkveld.

Bij het werken met leeruitkomsten gaat het om de output in plaats van om de input en het proces. Dat wil zeggen: het gaat om de resultaten van de lerende in plaats van de manier waarop die resultaten behaald zijn. Het gaat om de lerende en de demonstratie van zijn leeruitkomsten.

Leeruitkomsten maken het voor de student mogelijk om eerder en elders verworven competenties in te zetten om leeruitkomsten te laten valideren. Daarmee wordt bedoeld dat het mogelijk is om, onafhankelijk van de manier waarop geleerd is, te laten toetsen dat leeruitkomsten behaald zijn. Leeruitkomsten hebben ook een informatieve functie. Leeruitkomsten geven studenten een beeld van wat nodig is om een bachelor-diploma te halen. Door de leeruitkomsten vooraf te kunnen inzien, kan de student voor zichzelf bepalen wat hij al beheerst en aan welke leeruitkomsten hij nog moet werken om een bachelor-diploma te kunnen halen.

5.2 INRICHTING VAN DE OPLEIDING

Voor het behalen van een Ad-diploma moet de student 120 European Credit's (EC) behalen.

De opleiding bestaat uit vier verplichte modules van elk 30 EC. Dat is samen 120 EC.

De inhoud van iedere module komt overeen met een voor het werkveld herkenbaar taakgebied.

Iedere module bestaat uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die horen bij de inhoud van het taakgebied. Deze eenheden van leeruitkomsten hebben een omvang van 5, 10, 15 of 20 EC.

De student heeft keuzemogelijkheden wat betreft de volgorde, het tempo en de manier waarop hij deze leeruitkomsten wil behalen.

Het programma van de opleiding Associate degree Sociaal Werk in de Zorg ziet er schematisch weergegeven als volgt uit:

Module (taakgebied)	Eenheden van leeruitkomsten	EC
1. Van contactleggen tot en met verwijzen	A. Contactleggen en analyseren	10
	B. Vraag verhelderen en verantwoorden	10
	C. Adviseren en verwijzen	10
2. Begeleiden van mensen en het bieden van netwerkgerichte zorg	A. Tot een plan komen	10
	B. Begeleiden van mensen en hun netwerken	15
	C. Reflecteren op eigen handelen	5
3. Signaleren en preventief werken binnen de maatschappelijke context	A. Analyseren van gemeenschapsfactoren	10
	B. Preventieve interventie ontwerpen, uitvoeren en verantwoorden	20
4. Werken aan innovatieve oplossingen bij de aanpak van sociale ondersteuningsvragen binnen Sociaal Werk in de Zorg	A. Innovatieve aanpak van sociale ondersteuningsvragen binnen sociaal werk in de zorg	20
	1. Onderzoek doen naar een complex vraagstuk op het gebied van sociaal werk in de zorg	

	2. Samen met belanghebbenden komen tot een innovatieve oplossing	
	B. Professionele reflectie en profilering	10
Totaal		120

De volledige beschrijving van de eenheden van leeruitkomsten van de modules is te vinden op de opleidingsite.

Per 1 januari 2018 is de Wet op het Hoger Onderwijs gewijzigd. Het Associate-degree-programma is met deze wetwijziging een zelfstandige opleiding. Voorheen was de Ad onderdeel van de bijbehorende bacheloropleiding, deze koppeling is vanaf 1 januari 2018 losgelaten. Hiermee krijgt de Ad een eigen gezicht. Het benadrukt de unieke positie van deze opleidingen in het werkveld en het onderwijs. Met de invoering van de nieuwe wet is met ingang van 1 januari 2018 de propedeuse voor de Ad komen te vervallen. Vanaf 1 januari 2018 wordt er daarom geen officieel propedeusegetuigschrift meer uitgereikt als er 60 EC is behaald. Dit geldt voor zowel eerstejaarsstudenten als ouderejaars die voor 1 januari 2018 nog geen 60 EC hebben behaald.

5.3 INRICHTING LEERJAREN

De opleiding heeft een modulaire opbouw en bestaat uit twee leerjaren.

Eerste leerjaar

Het opleidingsprogramma van Associate degree Sociaal Werk in de Zorg heeft de modules 1. Van contactleggen tot en met verwijzen, 2. Begeleiden van mensen en het bieden van netwerkgerichte zorg en 3. Signaleren en preventief werken binnen de maatschappelijke context aangewezen als modules die in het eerste leerjaar gevolgd kunnen worden. Deze bestaan gezamenlijk uit 90 EC. De BSA-norm bedraagt 60 EC van de aangewezen leeruitkomsten en dient na vier semesters na inschrijving behaald te zijn. Het eerste leerjaar is afgerond als er 60 EC behaald is.

Tweede leerjaar: afstudeerfase

Module 4, Werken aan innovatieve oplossingen bij de aanpak van sociale ondersteuningsvragen binnen Sociaal Werk in de Zorg, is door de opleiding aangewezen als afstudeerfase. Deze module is het slotstuk van de opleiding. Om de leeruitkomsten van module 4 succesvol te kunnen afronden heeft de student de competenties nodig die binnen de leeruitkomsten van de modules 1 tot en met 3 zijn getoetst. In module 4 laat de student zien dat hij in staat is om de eindkwalificaties van de opleiding te integreren binnen de leeruitkomsten van module 4 en voldoet aan het hbo-Ad-eindniveau. Er worden daarom voorwaarden gesteld aan de start en afronding van module 4. Om te kunnen starten met module 4 moet 60 EC behaald zijn.

Om aan de toetsing van de leeruitkomsten van module 4 deel te mogen nemen moeten de leeruitkomsten van de modules 1 tot en met 3 volledig behaald zijn.

6 DE STUDENT EN HET ONDERWIJS

6.1 LEERACTIVITEITEN

Bij iedere module bestaat het aanbod van de leeractiviteiten altijd uit een combinatie van online onderwijs, contactonderwijs en leren op de leerwerkplek.

In de onderwijsovereenkomst wordt opgenomen welke keuze de student maakt en aan welke leeractiviteiten de student deel gaat nemen. De student wordt hierover geadviseerd door de studentbegeleider.

Online onderwijs

De online leeractiviteiten zijn in principe te volgen op het moment waarop en de plek waar het de student uitkomst, mits er een goede internetverbinding mogelijk is

Contactonderwijs

De opleiding Ad Sociaal Werk in de Zorg biedt het contactonderwijs op de campus aan op een vaste dag in de week (vrijdag).

Contactonderwijs wordt geroosterd tussen 9.30 en 17.30 uur. Voorbeelden van leeractiviteiten die aangemerkt worden als contactonderwijs zijn: integratieve werkcolleges, werken in leerteams, trainingen, verrijkende lessen bij online leeractiviteiten, supervisie en studentbegeleiding.

Een studiejaar bestaat uit twee semesters. Ieder semester heeft 2 startweken en 12 lesweken waarin het contactonderwijs van een module geroosterd is. In het jaarrooster (dat op de opleidingsite te vinden is) is dat per semester aangegeven met L1 tot en met L12. Binnen deze 12 lesweken heeft iedere module een basis lesweek, waarin altijd het integratieve werkcollege van het leerteam geroosterd is en een extra lesweek waarin extra ondersteunend onderwijs geroosterd kan zijn. Voor schooljaar 2018-2019 wordt een vaste roostersystematiek gehanteerd. Dit draagt bij aan duidelijkheid en voorkomt vergissingen. De basis lesweek van de even genummerde modules start op de even genummerde lesweek en de basis lesweek van de oneven genummerde modules start in de oneven genummerde lesweek. Het is dan als volgt:

Module	Lesweken 1,3,5,7,9,11	Lesweken 2,4,6,8,10,12
1	Basis lesweek	Extra lesweek
2	Extra lesweek	Basis lesweek
3	Basis lesweek	Extra lesweek
4	Extra lesweek	Basis lesweek

Ook kunnen studenten kiezen voor een ander leertraject waarbij ze aan leeractiviteiten op de campus deelnemen. Dit wordt opgenomen in de onderwijsovereenkomst. Hierbij wordt de studentbegeleider geraadpleegd en betrokken.

Leren op de leerwerkplek

De visie van de opleiding is dat het vak het beste te leren is door gebruik te maken van de beroepspraktijk als krachtige leeromgeving. De kracht van de leerwerkplek is het realistische karakter. Om ervoor te zorgen dat de leerwerkplek als krachtige leeromgeving benut wordt, is een goede verbinding tussen onlineonderwijs, contactonderwijs en leren op de leerwerkplek nodig. Via een werkplekscan toetst de opleiding of de werkplek aan de eisen van een leerwerkplek voldoet en de werkplek voldoende mogelijkheden biedt om de beroepscompetenties te ontwikkelen. Daarnaast wordt er gewerkt met een tripartiete overeenkomst (drie-partijenovereenkomst). De afspraken in deze overeenkomst dragen eraan bij dat de werkzaamheden in de beroepspraktijk tot het gewenste leerresultaat leiden.

Eisen aan de leerwerkplek

De deeltijdopleiding Ad Sociaal Werk in de Zorg heeft als uitgangspunt dat het voor het beroep waarvoor opgeleid wordt essentieel is om veel praktijkervaring op te doen, omdat de beroepstaken van de sociaal werker in de zorg niet achter een bureau eigen gemaakt kunnen worden. De student is daarom verplicht om bij iedere module 'leren op de werkplek' als leeractiviteit in te zetten en het leren op de leerwerkplek te gebruiken om de leeruitkomsten van de deeltijdopleiding Social Work te behalen.

Het 'leren op de werkplek' vindt plaats binnen een relevante praktijkomgeving. Hieronder wordt verstaan:

- een baan of stageplek in het werkveld van de opleiding;
- relevant vrijwilligerswerk bij een organisatie binnen Zorg en Welzijn;
- projecten of opdrachten binnen verschillende organisaties waarmee de student duidelijke afspraken heeft gemaakt over hoe deze uitgevoerd kunnen worden op hbo-niveau.

De mogelijkheden om de leeruitkomsten op de leerwerkplek te kunnen behalen worden getoetst door middel van de werkplekscan. De opleiding adviseert een leerwerkplek voor minimaal 2 á 3 dagen per week in te zetten.

Omdat een werkgever/stagebedrijf ook een rol heeft bij het behalen van de leeruitkomsten zal ook een tripartiete overeenkomst worden afgesloten. De afspraken over rechten en plichten in deze overeenkomst dragen eraan bij dat de werkzaamheden op de leerwerkplek tot het gewenste leerresultaat leiden.

6.2 VISIE OP STUDIEBEGELEIDING BINNEN DE FLEXIBELE DEELTIJDOPLEIDINGEN VAN WINDESHEIM

De begeleiding van studenten is gericht op het mogelijk maken van de flexibele leerroutes, vastgelegd in de onderwijsovereenkomst, waaraan zowel de studentbegeleider als de (vak)docenten bijdragen. De student wordt uitgenodigd om de regie te nemen over het eigen leerproces en in dialoog met de studentbegeleider, werkplekbegeleider en (vak)docenten een passend en haalbaar leertraject vorm te geven.

De studentbegeleider is het aanspreekpunt voor de individuele student als het gaat om de verbinding met de praktijk, de studieroute en de studievoortgang. (Vak)docenten begeleiden studenten op verschillende manieren bij het behalen van de leeruitkomsten. Naast het geven van contactonderwijs en het ondersteunen bij online onderwijs, is de docent betrokken bij het werkpleklernen.

6.3 BEGELEIDING BINNEN DE DEELTIJDOPLEIDING

Studentbegeleider

Bij de start van de opleiding krijgen alle studenten een studentbegeleider toegewezen. Deze begeleider is bekend met de inhoud van de opleiding, de leeruitkomsten en het werkveld. In dialoog

met de student wordt er een onderwijsovereenkomst opgesteld. In deze onderwijsovereenkomst is zichtbaar voor welke route de student kiest en hoe de beroepspraktijk van de leerwerkplek optimaal gekoppeld kan worden aan het tot stand brengen van beroepsproducten.

De studentbegeleider en de student werken samen en de student wordt begeleid bij te maken keuzes ten aanzien van het studietraject. Daarnaast adviseert de studentbegeleider de student bij het invullen en vastleggen van de onderwijsovereenkomst en hij begeleidt de student bij het maken van een portfolio ten behoeve van eerder/elders verworven leeruitkomsten.

De studentbegeleider is aanspreekpersoon voor het werkveld en de studentbegeleider en de praktijkbegeleider trekken gezamenlijk op bij de begeleiding en beoordeling van de student. Het afstemmen over de specifieke eisen van het beroepsprofiel in een veranderende samenleving vormt een gezamenlijke opgave. De studentbegeleider heeft een actieve rol in deze verkenning.

De studentbegeleider is gedurende de hele studie betrokken bij het optimaliseren van de leerroute van de student. Naast keuzes voor het aanschuifonderwijs of de portfolio-route, is er ook oog voor andere obstakels gedurende de studie, zoals studieproblemen of persoonlijke problematiek. De studentbegeleider heeft kennis en inzicht in het leergedrag van de student en weet (indien nodig) de juiste interventies in te zetten. Hulp bij studievaardigheden wordt zowel door de docent als door de studentbegeleider geboden. Bij specifieke persoonlijke problematiek (zoals: dyslexie, psychosociale problemen) wordt zo nodig doorverwezen naar de faciliteiten van het studiesuccescentrum van hogeschool Windesheim.

Begeleiding door docenten

Naast de studentbegeleider heeft de (vak)docent een taak in de begeleiding van de student. Onderwijs wordt in verschillende vormen aangeboden en docenten informeren de student over de relatie tussen het onderwijs en de leeruitkomsten. De werkwijze van de docent is gebaseerd op de didactiek van het leren van volwassenen. De docent vertaalt de leeruitkomsten naar passende leeractiviteiten en informeert de student over de mogelijkheden om de leeruitkomsten in de praktijk te behalen. Daarnaast geeft de docent feedback en beoordeelt (formatieve toetsing) op individuele en groepsresultaten.

6.4 SMF-BELEID (STUDEREN MET FUNCTIEBEPERKING)

De opleiding regelt rechten en plichten tussen student en Windesheim ten aanzien van het SMF-beleid (studeren met functiebeperking) van Windesheim. De opleiding heeft een eigen functionaris bij wie studenten terecht kunnen met vragen over studeren met een functiebeperking.

Bij aanmelding voor de studie in Studielink worden studenten geïnformeerd over de wijze waarop zij een functiebeperking, waaronder dyslexie, kunnen melden. Gedurende de studie kan een melding gedaan worden door een meldingsformulier SMF of dyslexie in te vullen en deze te mailen naar decaaatgezondhedenwelzijn@windesheim.nl of in te leveren bij de balie van het Studiesuccescentrum, C0.86 (centrale hal).

Studenten ontvangen na melding een uitnodiging voor een gesprek met de decaan en de contactpersoon SMF van de opleiding. In dat gesprek wordt samen met de student gekeken naar mogelijke effecten van de ziekte of beperking op de studie en het toekomstige beroep en welke voorzieningen en acties ondersteunend kunnen zijn tijdens de studie.

Wanneer sprake is van dyslexie dan meldt de student dit bij het decanaat en vervolgens wordt de student uitgenodigd voor een intakegesprek met de decaan.

Indien alleen extra tentamentijd en/of vergrote tentamenopgaven (A3) volstaan, dan wordt er na melding van dyslexie (voorzien van bewijs) direct een tentamenpas gemaakt en is een gesprek niet nodig. De student krijgt bericht over het ophalen van de tentamenpas.

Meer informatie (waaronder de meldingsformulieren) is te vinden op de Infosite (kopje Studeren met een functiebeperking).

6.5 ONDERWIJSSPECIEKE VOORZIENINGEN

Studenten en docenten maken gebruik van de algemene voorzieningen die op Windesheim aanwezig zijn zoals:

- diverse soorten lokalen en onderwijsruimtes;
- eigen werkplekken voor docenten en studenten;
- een mediacentrum; de openings- en sluitingstijden van het Mediacentrum zijn te vinden op de Infosite;
- audiovisuele apparatuur;
- repro en winkel;
- ICT-voorzieningen;
- een voor alle studenten toegankelijke WiFi-voorziening;
- Sharenet; een intranet voor informatievoorziening en communicatie, met een eigen opleidingssite;
- educator; een systeem voor cijferraadpleging en onderwijsbeschrijvingen;
- een digitale leeromgeving die veelzijdig ingezet kan worden, bijvoorbeeld voor het realiseren van een E-portfolio, online leren, en het toegankelijk maken van lesmateriaal.

Daarnaast heeft de student via een eigen laptop, tablet of smartphone toegang tot alle ICT-voorzieningen zoals studentenmail, Sharenet, Educator, de digitale leeromgeving en het mediacentrum. Voor het lesrooster is een roosterapp beschikbaar.

6.6 KWALITEIT EN STUDEERBAARHEID

Windesheim handhaaft en verbetert continu de onderwijskwaliteit. Het professioneel handelen van alle medewerkers is het vertrekpunt voor kwaliteit. Docenten vormen de ruggengraat van de kwaliteit van de opleiding. Zij zijn op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen binnen hun vakgebied. Windesheim hanteert hierbij een dubbele professionaliteit: docenten zijn vakbekwaam én didactisch onderlegd.

De opleiding heeft een kwaliteitszorgplan. Hierin wordt beschreven hoe en wanneer de onderwijsbeoordelingen onder studenten plaatsvinden. Aan het eind van ieder semester ontvangen studenten een digitaal evaluatieformulier waarin gevraagd wordt om een oordeel te geven over diverse zaken zoals de leeractiviteiten en de onderwijsleeromgeving. Ook organiseert de opleiding panelgesprekken waarin studenten gevraagd wordt om hierover mondeling hun mening te geven. De kwaliteit van het onderwijs wordt daarnaast geborgd door raadpleging van de Opleidingscommissie en de Curriculumcommissie, door toetsing bij het werkveld, interne audits en de accreditatiecyclus.

6.7 LEERWEGONAFHANKELIJKE TOETSING

Wat wordt verstaan onder leerwegonafhankelijk toetsen?

Leeruitkomsten zijn hét vertrekpunt voor flexibele opleidingstrajecten. Leeruitkomsten worden getoetst door leerwegonafhankelijke toetsen. Aan de eenheden van leeruitkomsten zijn EC's gekoppeld. De student krijgt EC's voor de leeruitkomsten die zijn aangetoond.

Windesheim hanteert de volgende definitie voor leerwegonafhankelijk toetsen:

“Bij leerwegonafhankelijk toetsen worden de leeruitkomsten beoordeeld onafhankelijk van hoe en waar de student geleerd heeft.”

Deze manier van toetsen valt onder het toetsbeleid van de opleiding dat te vinden is op de opleidingssite.

Leerwegonafhankelijke toetsing binnen de deeltijdopleiding Associate degree Sociaal Werk in de Zorg

De leeruitkomsten binnen een module zijn opgedeeld in eenheden van leeruitkomsten, die gekoppeld zijn aan 5, 10, 15 of 20 EC. De leerwegonafhankelijke toetsing van de opleiding richt zich op de

eenheden van leeruitkomsten. Indien deze behaald zijn, worden de EC's, die bij de eenheden van leeruitkomsten horen, toegekend.

De deeltijdopleiding hanteert twee soorten toetsen waarmee de eenheden van leeruitkomsten behaald kunnen worden en waar de student een keuze uit kan maken:

1. portfolio-assessment;
2. toetsen die door de opleiding worden aangeboden.

Bij inschrijving op de toets maakt de student tegelijkertijd een keuze voor de toetsvorm.

Portfolio-assessment

Een portfolio-assessment toetst alle eenheden van leeruitkomsten van één of meerdere modules. De student neemt verschillende bewijsstukken (bijvoorbeeld certificaten en beroepsproducten) op in zijn portfolio en voegt aan beroepsproducten een theoretische en methodische verantwoording toe. De student mag, bij de keuze van producten die hij wil toevoegen aan zijn portfolio, ook gebruik maken van de inhoud van de opdrachtbeschrijving van de toetsen die door de opleiding worden aangeboden.

Het portfolio-assessment bestaat naast de beoordeling van de inhoud van het portfolio uit een criteriumgericht interview.

De studentbegeleider ondersteunt en adviseert hoe de leeruitkomsten behaald kunnen worden. Begeleiding bij het maken van het portfolio vindt plaats in het leerteam. Daarnaast kan de student zich laten ondersteunen door deelname aan leeractiviteiten die aansluiten bij de inhoud van de eenheden van leeruitkomsten.

Toetsen die door de opleiding worden aangeboden

Door de opleiding is een toetsprogramma gemaakt. Per eenheid van leeruitkomsten is bepaald welke toets(en)/toetsvormen ingezet worden. Deze toetsen zijn in de vorm van een opdracht omschreven. Het resultaat hiervan noemen we een beroepsproduct. Maar er worden ook andere toetsvormen aangeboden zoals een kennistoets, casustoets of een essay.

De student kiest per semester op welke eenheden van leeruitkomsten hij zich gaat richten. En daaruit volgt aan welke bijbehorende toetsen deelgenomen zal worden.

Om de toetsen goed uit te kunnen voeren kan de student deelnemen aan leeractiviteiten die specifiek afgestemd zijn op de eenheden van leeruitkomsten en de bijbehorende toetsing.

Het toetsprogramma van de opleiding is schematisch weergegeven en te vinden op de opleidingsite.

Een portfolio-assessment kan plaatsvinden in de eerste weken na de start van de opleiding als instroomassessment of tijdens de opleiding als (door de student gekozen) toetsvorm en/of relevante eerder behaalde leeruitkomsten.

Instroomassessment

Studenten met relevante werkervaring of eerder behaalde leeruitkomsten (via hbo-onderwijs) kunnen bij de start van de opleiding via een instroomassessment aantonen welke leeruitkomsten zij al behaald hebben. Een instroomassessment komt overeen met een portfolio-assessment zoals hiervoor beschreven is.

Bij de start van de opleiding in 2018-2019 is het mogelijk om een instroomassessment te doen voor de leeruitkomsten van de modules 1 tot en met 4. Het resultaat van het intake-assessment is uitgangspunt voor de onderwijsovereenkomst die aan de hand van de wensen van de student en de mogelijkheden van de opleiding wordt vastgesteld.

Het resultaat van dit assessment kan ook aanleiding zijn voor een vervolg assessment dat zich richt op leeruitkomsten van de andere modules. Dit kan ook tijdens de opleiding.

Toetsorganisatie

Bij de start van het collegejaar wordt het toetsrooster gepubliceerd op de opleidingsite. Het toetsrooster is opgenomen in het jaarrooster. Dit is een rooster waarop is aangegeven welke toetsen op welke toetsmomenten afgenomen worden. Per studiejaar zijn er meerdere toetsperiodes. De student moet zichzelf inschrijven voor alle toetsen.

In het jaarrooster zijn deze toetsperiodes opgenomen en is aangegeven in welke weken een toetsinschrijving mogelijk is. Een student heeft per toets twee toetskansen per jaar. Er is slechts één uitzondering op bovenstaande regel. Met deelname aan een instroomassessment in de eerste toetsperiode van het eerste semester na het starten met de opleiding, wordt geen eerste toetskans verbruikt.

Toetsing vindt plaats volgens de Regels tentaminering studiejaar 2018-2019 en volgens de planning (toetsrooster), die te vinden zijn op de opleidingsite onder het kopje Toetsing.

Beoordeling leeruitkomsten

Kenmerkend voor leerwegaafhankelijke toetsing is dat de docent, die de toets beoordeelt, niet dezelfde hoeft te zijn als de docent die de leeractiviteiten heeft begeleid.

Voor de beoordeling van iedere eenheid van leeruitkomsten is een beoordelingskader vastgesteld. Deze wordt gehanteerd voor zowel de beoordeling van de eenheid van leeruitkomsten via een portfolio-assessment als bij toetsing van een eenheid van leeruitkomsten via een door de opleiding aangeboden toets. Wanneer bij een eenheid van leeruitkomsten naast een beroepsproduct nog een andere toetsvorm gebruikt wordt, dan is de beoordeling van het beroepsproduct leidend voor de beoordeling van de eenheid van leeruitkomsten. De andere toets geldt dan als voorwaardelijke toets, hiervoor wordt de beoordeling onvoldaan/voldaan gegeven.

Taal en vormeisen (zoals correct gebruik van de Nederlandse taal of gebruik van de APA-richtlijnen) zijn standaard onderdeel van de beoordeling van een beroepsproduct.

6.8 VALIDATIE OP BASIS VAN EERDER VERWORVEN KWALIFICATIES (MAATWERK)

Als de student in het bezit is van een propedeuse van een verwante opleiding, kan de student op basis hiervan bij de start van de opleiding maximaal 60 EC aan leeruitkomsten laten valideren. Op de opleidingsite is meer informatie te vinden over de opleidingen die het betreft en de leeruitkomsten die gevalideerd kunnen worden.

Doorstromen van Ad Sociaal Werk in de Zorg naar bachelor Social Work

Studenten met een diploma Ad Sociaal Werk in de Zorg kunnen instromen in de hoofdfase van de bacheloropleiding Social Work.

In de hoofdfase van de bachelor Social Work kiest de student voor één van de profielen:

- Sociaal Werk – welzijn en samenleving;
- Sociaal Werk – zorg;
- Sociaal Werk – jeugd.

Hiervoor gelden specifieke bijbehorende praktijkkeisen. Deze zijn te vinden in de werkplekscan.

De praktijkkeisen van het profiel Zorg zijn identiek aan de praktijkkeisen van de Ad Sociaal Werk in de Zorg. Voor de profielen Jeugd en Welzijn en Samenleving is een andere praktijkcontext vereist.

De minimale omvang van het resterend traject is 120 EC. Kiest de student voor een specialisatie dan geldt de maximale omvang van 150 EC.

De omvang van het resterende studietraject is afhankelijk van het studieprogramma dat de student wenst te volgen binnen de bachelor Social Work.

Het resterend traject binnen de bachelor Social Work bestaat uit:

Module (taakgebied)	Eenheden van leeruitkomsten	EC
4. Intervenieren in complexe situaties bij sociaal functioneren	4.1. Complexe situaties A. Systemisch werken B. Beladen thema's bespreekbaar maken	15
	4.2 Pedagogische en gedragsgerichte interventies	5
	4.3 Signaleren en intervenieren bij veiligheidsrisico's	10
5. Werken en ondernemen in en vanuit een organisatie	5.1 Coachen en begeleiden	5
	5.2 Organisatiebewustzijn, leiderschap en teamsamenwerking	10
	5.3 Strategie, verandering en ondernemerschap	15
6. Multi- en interdisciplinair samenwerken, regie, coördinatie en afstemming	6.1 Regie voeren, interdisciplinair werken	20
	6.2 Duurzame samenwerkingsverbanden aangaan	10
7. Profileren van het beroep en bijdragen aan sociale innovatie	7.1 Profileren A. van het beroep en waarde(n)volle professionaliteit B. als reflectieve professional	15
	7.2 Onderzoek doen naar brede beroepsvraagstukken ten behoeve van sociale innovatie	15
Keuzeminor	Module 4 van de Ad SWZ mag hiervoor ingezet worden. Wil een student een specialisatie doen dan kunnen er onderdelen van een minor verplicht gesteld worden voor maximaal 30 EC.	30
Totaal		150

Daarnaast heeft de student de mogelijkheid om een instroomassessment te doen. Hiermee kan de student al behaalde leeruitkomsten van de modules 4, 5, 6 en 7 van Social Work laten valideren.

Doorstromen van Ad Sociaal Werk in de Zorg naar bachelor Verpleegkunde

Studenten met een diploma Ad Sociaal Werk in de Zorg kunnen instromen in de bacheloropleiding Verpleegkunde. De minimale omvang van het resterend traject is 160 EC.

Het resterend traject binnen de bachelor Verpleegkunde bestaat uit:

Module (taakgebied)	Eenheden van leeruitkomsten	EC
1. Van contactleggen tot en met verwijzen (P)	1.3 Adviseren vanuit zelfmanagement	10
2. Klinisch redeneren en indiceren	2.1 Klinisch redeneren	15
	2.2 Indiceren	15
4. Uitvoeren van zorg (P)	4.1 ADL zorg (Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen)	15
	4.2 Voorbehouden en risicovolle handelingen	15
5. Werken en ondernemen in en vanuit een organisatie	5.1 Coachen en begeleiden	5
	5.2 Organisatiebewustzijn, leiderschap en teamsamenwerking	10
	5.3 Kwaliteitszorg, strategie en verandering	15
6. Multi- en interdisciplinair samenwerken, regie, coördinatie en afstemming	6.1 Regie voeren, interdisciplinair werken	20
	6.2 Ketenzorg organiseren en bewaken, duurzame samenwerkingsverbanden aangaan	10
	7.1 Profileren van het beroep en waarde(n)volle professional	10

7. Profileren van het beroep en bijdragen aan verpleegkundige innovatie	7.2 Profileren als verpleegkundige reflectieve professional	5
	7.3 Onderzoek doen naar brede beroepsvraagstukken ten behoeve van verpleegkundige innovatie	15
Totaal		160

In alle andere gevallen vindt er een maatwerktraject plaats.

6.9 BIJZONDERE BEPALINGEN

- In hoofdstuk 6 van het instellingsdeel OER is de procedure over het studieadvies beschreven. In aanvulling op Artikel 23 lid 4 wordt het eerste studieadvies door de examencommissie niet eerder dan na vier semesters uitgebracht.
- In hoofdstuk 7 van het instellingsdeel OER is de procedure over toetsen, tentamens en examens beschreven. In aanvulling op het instellingsdeel OER Artikel 28 lid 5 moet de student zichzelf aanmelden voor alle toetsen en herkansingen.
- De BSA norm bedraagt 60 EC van de aangewezen leeruitkomsten en dient na vier semesters na inschrijving behaald te zijn.

7 UITWERKING LEERUITKOMSTEN

Een volledige beschrijving van alle taakgebieden en eenheden van leeruitkomsten is te vinden op de opleidingsite.

8 ACCREDITATIE

De opleiding Ad Sociaal Werk in de Zorg is in 2018 gevisiteerd en geaccrediteerd tot 2024.

9 TOT SLOT

9.1 BEZWAAR EN BEROEP

Tegen besluiten op grond van deze regeling genomen staat beroep open bij het College van Beroep voor de Examens Windesheim. Het *reglement van het College van Beroep voor de Examens Windesheim* maakt deel uit van het *Instellingsdeel Studentenstatuut*.

9.2 BIJLAGEN BIJ ONDERWIJS- EN EXAMENREGELING

De bij deze regeling behorende uitwerkingen vormen tezamen met deze regeling de onderwijs- en examenregeling van de opleiding.

9.3 OVERGANGSREGELING

Niet van toepassing.

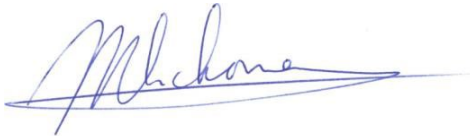
9.4 NIET VOORZIENE SITUATIES

In de gevallen waarin deze onderwijs- en examenregeling niet voorziet, beslist de directeur van het domein.

9.5 INWERKINGTREDING, OPENBAARMAKING, LOOPTIJD EN VASTSTELLING

Dit *Opleidingsdeel Onderwijs- en examenregeling* behoort tot het *Opleidingsdeel studentenstatuut*. Deze regeling treedt in werking op 1 september 2018 en loopt tot 1 september 2019. Deze regeling is openbaar gemaakt op www.windesheim.nl/ www.windesheimflevoland.nl.

Het *Opleidingsdeel onderwijs- en examenregeling* van de Ad Sociaal Werk in de Zorg is namens het College van Bestuur door de domeindirecteur op d.d. 21 september 2018 vastgesteld, na instemming – en voor zover de opleidingscommissie geen instemmingsrecht heeft advies – van de opleidingscommissie d.d. 15 mei 2018 en met instemming van de deelraad, gegeven op d.d. 21 september 2018.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M.H.C. Komen', with a long horizontal stroke extending to the right.

Dr.ir. M.H.C. Komen
Directeur van het domein Windesheim Flevoland
21 september 2018

BRONNENLIJST

- NVAO (2017). *Protocol beoordeling bestaande experimenten flexibilisering*. Den Haag: auteur.
- Windesheim (2015). *Subsidieaanvraag flexibel hoger onderwijs voor volwassenen*. Zwolle: auteur.

BIJLAGE 1: AD SWZ-EINDKWALIFICATIES

Segment 1:

Hulpverlening aan en ten behoeve van cliënten

1. Versterken van de cliënt

Werkt vanuit een visie op volwaardig burgerschap aan het vergroten en in stand houden van de competenties van de cliënt en doet daarbij altijd een beroep op de eigen kracht van de cliënt en het cliëntstelsel. Stuur aan op betrokkenheid en participatie en neemt alleen de regie over in situaties waar dat (tijdelijk) niet anders kan.

2. Benutten van de context

Versterkt de eigen kracht en zelfregie van de cliënt en het cliëntstelsel. Overziet het formele en informele netwerk en maakt hier binnen de beschikbare mogelijkheden effectief gebruik van om maatschappelijk participatie te realiseren op de drie leefgebieden: wonen, werken/dagbesteding en zingeving.

3. Hanteren van de relatie

Bouwt vanuit oprechte betrokkenheid en een open en respectvolle houding een vertrouwensrelatie op en draagt er zorg voor door dat de behoefte van de cliënt en/of het cliëntstelsel helder wordt. Zet communicatieve vaardigheden in om binnen deze relatie om te gaan met tegenstrijdige belangen.

4. Methodisch hulpverlening

Verheldert vragen en behoeften van de cliënt en het cliëntstelsel. Vertaalt dit zelfstandig binnen de cyclus van methodisch handelen en neemt het zelfbeschikkingsrecht van de cliënt en het cliëntstelsel als uitgangspunt.

5. Ontwerpen van programma's

Stimuleert de cliënt en het cliëntstelsel om zelf oplossingen te bedenken die leiden tot de voor hen gewenste situatie. Biedt, binnen de beschikbare beleidsmatige en financiële kaders, begeleiding bij het realiseren van een ondersteuningsaanbod, dat recht doet aan de wensen en behoeften van de cliënt en het cliëntstelsel.

6. Verantwoorden van handelen

Is aanspreekbaar op het eigen beroepsmatig handelen en de gevolgen daarvan voor het realiseren van de doelen van de cliënt. Kan daarbij te allen tijde verantwoording afleggen tegenover cliënten, hun wettelijk vertegenwoordigers, financiers, en andere betrokkenen.

Segment 2:

Het werken binnen en vanuit een hulpverleningsorganisatie

7. Professioneel samenwerken

Werkt samen binnen interdisciplinaire samenwerkingsverbanden en versterkt netwerken met als doel de sociaal maatschappelijke participatie van de cliënt en het cliëntstelsel te ondersteunen en te realiseren. Maakt verbinding door verantwoordelijkheden te delen, gebruik te maken van deskundigheid van anderen en eigen deskundigheid over te dragen.

8. Sturen

Stuurt aan op betrokkenheid en participatie van de cliënt en het cliëntsysteem. Coördineert de organisatie van hulpverlening en begeleiding rondom de cliënt en ondersteunt daarbij collega's, stagiaires, vrijwilligers en mantelzorgers waarmee wordt samengewerkt in het kader van de beroepsuitoefening.

9. Signaleren en initiëren

Herkent signalen van crisissituaties en reageert adequaat hierop. Werkt preventief door vroegtijdige signalering van probleem veroorzakende en probleem versterkende factoren op het gebied van sociaal maatschappelijke participatie en brengt deze onder de aandacht bij betrokkenen en belanghebbenden waardoor zwaardere zorg voorkomen kan worden.

10. Innoveren

Bedenkt creatieve oplossingen en anticipeert op veranderingen binnen de eigen werksituatie en draagt daarmee bij aan het realiseren van de doelstellingen van maatschappelijke participatie zoals die verwoord zijn in de wet en regelgeving.

11. Organiseren en beheren

Levert zelfstandig en verantwoordelijk een bijdrage aan één of meerdere organisatie-, en beheer taken.

Segment 3:

Het werken aan professionalisering

12. Kritisch reflecteren

Reflecteert kritisch op eigen beroepsmatig handelen, leert van ervaringen en deelt deze met collega's en partijen waarmee wordt samengewerkt.

13. Onderzoeken

Heeft een onderzoekende houding en neemt zelfstandig initiatief tot het verzamelen van informatie die bijdraagt aan effectieve ondersteuning en begeleiding van de cliënt en/of het netwerk van de cliënt.

14. Profileren en legitimeren

Benut professionele ruimte en is ondernemend. Levert een professionele bijdrage aan interdisciplinaire samenwerkingsverbanden binnen en buiten de eigen werkplek en bewaakt de belangen van de cliënt en/of het cliëntsysteem.

15. Professionaliseren

Zet leervaardigheden en een ontwikkeling gerichte attitude in om zelfstandig sturing te geven aan de eigen loopbaan.